MAIE

RETURFORMULÄR

Lägg det ifyllda formuläret i returpaketet.

Tack för att du handlar hos MAIE. Vi beklagar att du vill returnera en vara.
Fyll i formuläret nedan så att vi kan hantera din retur smidigt.

KUNDUPPGIFTER

Fullständigt namn: _____

Ordernummer: _____

Orderdatum: ____ / ____ / _____

E-postadress: _____

Telefonnummer: _____

RETURUPPGIFTER

#	Produktnamn / SKU	Antal	Anledning till retur
1			
2			
3			

Ange anledningen till returen (du kan välja flera):

☐ Fel vara mottagen

☐ Varan är skadad eller felaktig

☐ Problem med storlek eller passform

☐ Varan motsvarar inte beskrivningen

☐ Ångrat mig

☐ Annat (ange): _____

ÖNSKAD ÅTERBETALNING

☐ Återbetalning till ursprungligt betalningssätt

ÖVRIGA KOMMENTARER (valfritt)

VIKTIG INFORMATION

- Varorna ska vara oanvända, otvättade och i originalskick, med alla etiketter kvar. Av hygienskäl kan underkläder och örhängen inte returneras om de inte är felaktiga.
- Lägg det ifyllda formuläret i returpaketet.
- MAIE erbjuder inte fria returer. Du betalar returfrakten själv, om inte varan är felaktig eller vi har skickat fel vara.
- Vi rekommenderar en spårbar frakttjänst. Spara ditt inlämningskvitto tills återbetalningen har gjorts.
- Mejla oss inom 30 dagar efter leverans och vänta på vårt svar med returadressen innan du skickar paketet. Skicka inte returer till vår registrerade företagsadress.

Har du frågor om din retur, mejla oss på **Maie-cl@outlook.com**