MAIE

FORMULÁRIO DE DEVOLUÇÃO

Coloque este formulário preenchido dentro da embalagem de devolução.

Obrigado por comprar na MAIE. Lamentamos que pretenda devolver um artigo.
Preencha o formulário abaixo para podermos tratar da sua devolução rapidamente.

DADOS DO CLIENTE

Nome completo: _____

Número da encomenda: _____

Data da encomenda: ____ / ____ / _____

Endereço de e-mail: _____

Número de telefone: _____

DETALHES DA DEVOLUÇÃO

#	Nome do produto / SKU	Quantidade	Motivo da devolução
1			
2			
3			

Indique o motivo da devolução (pode selecionar mais do que um):

☐ Recebi o artigo errado

☐ Artigo danificado ou com defeito

☐ Problema de tamanho ou de ajuste

☐ O artigo não corresponde à descrição

☐ Mudei de ideias

☐ Outro (especifique): _____

PREFERÊNCIA DE REEMBOLSO

☐ Reembolso no método de pagamento original

COMENTÁRIOS ADICIONAIS (opcional)

INFORMAÇÕES IMPORTANTES

- Os artigos devem estar por usar, por lavar e no estado original, com todas as etiquetas colocadas. Por razões de higiene, roupa interior e brincos só podem ser devolvidos se tiverem defeito.
- Coloque este formulário preenchido dentro da embalagem de devolução.
- A MAIE não oferece devoluções gratuitas. O envio da devolução fica a seu cargo, a não ser que o artigo tenha defeito ou que lhe tenhamos enviado o artigo errado.
- Recomendamos um envio com seguimento. Guarde o comprovativo de envio até o reembolso estar concluído.
- Envie-nos um e-mail no prazo de 30 dias após a entrega e aguarde a nossa resposta com a morada de devolução antes de enviar a encomenda. Não envie devoluções para a nossa morada comercial registada.

Se tiver dúvidas sobre a sua devolução, envie-nos um e-mail para **Maie-cl@outlook.com**