MAIE

# MODULO DI RESO

Inserisci questo modulo compilato nel pacco del reso.

Grazie per aver acquistato da MAIE. Ci dispiace che tu voglia rendere un articolo.
Compila il modulo qui sotto così potremo gestire il tuo reso rapidamente.

## DATI DEL CLIENTE

Nome e cognome: _____

Numero d'ordine: _____

Data dell'ordine: ____ / ____ / _____

Indirizzo e-mail: _____

Numero di telefono: _____

## DETTAGLI DEL RESO

| # | Nome del prodotto / SKU | Quantità | Motivo del reso |
|---|---|---|---|
| 1 | | | |
| 2 | | | |
| 3 | | | |

Indica il motivo del reso (puoi selezionarne più di uno):

☐ Ho ricevuto un articolo sbagliato

☐ Articolo danneggiato o difettoso

☐ Problema di taglia o vestibilità

☐ Articolo non conforme alla descrizione

☐ Ho cambiato idea

☐ Altro (specificare): _____

## PREFERENZA DI RIMBORSO

☐ Rimborso sul metodo di pagamento originale

## COMMENTI AGGIUNTIVI (facoltativo)

## INFORMAZIONI IMPORTANTI

- Gli articoli devono essere non indossati, non lavati e nelle condizioni originali, con tutte le etichette ancora attaccate. Per motivi igienici, biancheria intima e orecchini non possono essere resi salvo difetti.
- Inserisci questo modulo compilato nel pacco del reso.
- MAIE non offre resi gratuiti. Le spese di spedizione del reso sono a tuo carico, a meno che l'articolo non sia difettoso o ti abbiamo inviato un articolo sbagliato.
- Ti consigliamo una spedizione tracciata. Conserva la ricevuta di spedizione finché il rimborso non è stato effettuato.
- Scrivici entro 30 giorni dalla consegna e attendi la nostra risposta con l'indirizzo di reso prima di spedire il pacco. Non inviare i resi alla nostra sede legale.

Per qualsiasi domanda sul tuo reso, scrivici a **Maie-cl@outlook.com**